

Ufer investiert in neuen Handwerker-Abholmarkt

SERVICE: Neugestaltung und 24-Stunden-Service im UFER Profi Lager

In Zeiten der Rezession sind Investitionen bei Unternehmen keine Selbstverständlichkeit. Auch die regionale Wirtschaft ist von der anhaltenden Finanz- und Wirtschaftskrise in Form von steigender Arbeitslosigkeit sowie einem weiter einbrechenden Exportgeschäft, vor allem in der Automobil- und Chemiebranche betroffen. Die Deutsche Bundesbank prognostiziert einen Rückgang des Bruttosozialprodukts für 2009 um gar 6,2 Prozent. Diesen wenig rosigen Aussichten begegnet die Chr. UFER GmbH mit Investitionen, insbesondere in die Verbesserung ihrer Serviceleistungen für die Kundschaft. Daher wurden entgegen der zurzeit vorherrschenden Investitionszurückhaltung aktuell weit über 100.000 Euro in den Umbau und die Neugestaltung des Handwerker-Abholbereichs

investiert. Das 219 Jahre alte, inhaber geführte Großhandelsunternehmen mit Stammsitz in Landau bedient Handwerksbetriebe aus den Bereichen Sanitär, Heizung, Metall- und Stahlbau sowie Holz verarbeitende Gewerke in einem Umkreis von 80 Kilometer.

Für den täglichen Service sorgen 120 Mitarbeiter sowie ein Fuhrpark mit 12 LKWs.

In den vergangenen sechs Monaten wurde ein neues Abholkonzept für die Kunden des Heizungs- und Sanitärhandwerks entwickelt. Der neu konzipierte Abholmarkt, den wie bisher ausschließlich eingetragene Fachhandwerksbetriebe betreten dürfen, wurde in Rahmen einer Er-



Komplett neu gestaltet und mit neuem Service wurde das UFER Profi Lager eröffnet.

FOTO: KLEIN

öffnungsveranstaltung gemeinsam mit den Handwerkerkunden in Betrieb genommen.

Die durchgeführten Investitionen zielen allesamt darauf ab, die Bedürfnisse der Handwerksbetriebe optimal zu befriedigen. So erwarten die Kunden eine schnelle Abwicklung, flexible Öffnungszeiten, eine hohe Warenverfügbarkeit sowie Fachkompetenz des Verkaufspersonals. All diesen Anforderungen wird das „UFER Profi Lager“, so der Name des neuen Abholmarktes, voll und ganz gerecht. In der heutigen

Zeit unterhalten viele Handwerksbetriebe nur ein kleines oder gar kein eigenes Lager mehr.

Das „Ufer Profi Lager“ wird in diesen Fällen das anfahrbare Lager eines jeden Handwerksbetriebs. Hierbei ist ein bequemer Zugang sowie einfacher Abtransport der zum Teil sehr sperrigen Ware von großer Bedeutung. Der neue breit angelegte Eingangsbereich mit automatischer Schiebetür direkt vom Parkplatz in den Abholmarkt ist somit sicherlich eines der Highlights des neuen „Ufer Profi Lagers“. Ein besonderes

Novum in der Belieferung der Sanitär- und Heizungsbetriebe wird die 24-Stunden Begehbarkeit eines extra eingerichteten Abhol-Bereichs sein. Mit einem Transponder-Chip ausgestattet kann jeder Handwerkskunde rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche für ihn hinterlegte Ware abholen.

Dies stellt zu den bereits bestehenden großzügigen Öffnungszeiten (werktags von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 8.30 bis 13 Uhr) eine enorme Serviceverbesserung dar. Im Rahmen der Umgestaltungsmaß-

nahmen wurde auch das gesamte Warensortiment überarbeitet. Hier bei wurden zusätzliche Sortimente wie z.B. Artikel aus dem Isolierungs- sowie Elektrobereich aufgenommen und die Ersatzteilbevorratung im Bereich Heizungstechnik deutlich erhöht. Denn die Verfügbarkeit von Ersatzteilen ist für die Heizungsbauer von besonderer Bedeutung, da immer wieder kurzfristige Bedarfe bei Ausfall von Heizungsanlagen beim Endkunden auftreten können. Insgesamt fasst der neue Abholmarkt mehr als 5.300 verschiedene Artikel von mehr als 40 Herstellern. Neben der schnellen Abwicklung sowie der Vielfalt der Ware spielt auch die Fachkompetenz der Mitarbeiter bei der Bedienung der Handwerkskunden eine große Rolle. Das „Ufer Profi Lager“ läuft zwar nach dem Selbstbedienungsprinzip, indem der Kunde die entnommenen Artikel per Scanner bucht, doch die fachkundige Beratung durch die Profis von UFER hat weiterhin einen hohen Stellenwert und wird durch langjährige, sehr erfahrene Mitarbeiter gewährleistet. Zudem wird es im UFER Profi Lager regelmäßig Schulungen und Informationsveranstaltungen für das Fachhandwerk geben. Geschäftsleitung und Mitarbeiter von UFER sind sich sicher, dass sie mit diesem neuen Abholkonzept für das Fachhandwerk der Sanitär- und Heizungsbranche die Bedürfnisse ihrer Kunden genau treffen und damit das Abholgeschäft und den Gesamtumsatz weiter ausbauen werden.